

SERVIZIO DI MEDIAZIONE



COS'È?

È un servizio gratuito svolto da docenti opportunamente formati, in grado di gestire situazioni problematiche o difficili

Per operare al meglio il docente mediatore:

- ascolta senza giudizio
- cerca di supportare la persona in difficoltà
- coinvolge, se lo ritiene opportuno ed è autorizzato, altri servizi presenti nel territorio



CHI SI PUÒ RIVOLGERE AL SERVIZIO?

Studenti e studentesse, docenti, genitori, datori di lavoro



QUALI ARGOMENTI SI POSSONO AFFRONTARE INSIEME?

- Personali
- Professionali (contratto, salario, incomprensioni, tensioni...)
- Scolastici (personali, con i compagni, con i docenti)
- Scelta professionale o ri-orientamento
- Relazionali (in famiglia, in società, con gli amici)
- Giudiziari
- Dipendenze (stupefacenti, alcol, gioco...)

CHI SONO I DOCENTI MEDIATORI?



- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| • Luca Beer (BL) | luca.beer@edu.ti.ch |
| • Gabriele Nessi (NG) | gabriele.nessi@edu.ti.ch |
| • Sabrina Peduzzi (PS) | sabrina.peduzzi@edu.ti.ch |
| • Daphne Piras (PR) | daphne.piras@edu.ti.ch |
| • Deborah Solcà (SD) | deborah.solca@edu.ti.ch |



DOVE SIAMO

Stabile ex colonia
(accanto alla scuola)
Ufficio n.4



ORARI

Lunedì	11.30 - 12.15	(SD)	Potete sempre contattarci via e-mail oppure rivolgervi in Segreteria (091 816 40 11)
Martedì	11.30 - 12.15	(NG)	
Mercoledì	11.30 - 12.15	(PS)	
Giovedì	11.30 - 12.15	(BL)	
Venerdì	11.30 - 12.15	(PR)	

IMPORTANTE!



Il docente è vincolato al **segreto d'ufficio** ed è garantito l'**anonimato**. Quello che ci viene detto può essere comunicato ad altri solo con l'autorizzazione della persona interessata.

www.cptmendrisio.ti.ch